

UNSER UNTERNEHMEN - KOMPETENZ DURCH ERFAHRUNG

Das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) ist der zentrale Lösungsanbieter für das Land Berlin. Als kompetente Schnittstelle zwischen Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft entwickeln wir IT-Lösungen für die Berliner Verwaltung. Wir ermöglichen so den Mitarbeitenden in der Berliner Verwaltung den Einsatz effizienter Bürgerservices für die Bürgerinnen und Bürger. Als Anstalt des öffentlichen Rechts finanzieren wir uns aus eigener Leistungserbringung.

Wir unterstützen das Land Berlin beim Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnik. Diese Aufgabe erfüllen wir in bester Qualität, mit moderner Technik, innovativen IT-Dienstleistungen und einem breiten Full-Service-Angebot. Wir achten auf die konsequente Einhaltung hoher IT-Sicherheitsstandards und Datenschutzrichtlinien.

Seit fast 50 Jahren liegen unsere Kernkompetenzen in der Sprach- und Datenkommunikation sowie im Betrieb einer reibungslosen IT-Infrastruktur für das Land Berlin. Wir sind Betreiber des über 1.000 km langen Berliner Landesnetzes (BeLa) und bieten der Berliner Verwaltung damit ein eigenes Kommunikationsnetz. Ergänzt durch unser High Secure Data-Center, unser energieeffizientes Secure Data-Center und unser zentrales Druckzentrum, stellen wir die Basis für eine reibungslose Hauptstadtverwaltung.

Unsere Lösungen sind konsequent auf die Bedürfnisse der Verwaltung zugeschnitten. Dazu gehören die Module unserer „eGovernment-Suite“, die moderne Arbeitsplatzausstattung nach Green-IT-Richtlinien, die Unterstützung bei der Entwicklung und Einführung von automatisierten Fachverfahren sowie die Beschaffung von Hard- und Software. Unser aktuelles Hard- und Softwareangebot finden

Sie im ITDZ Berlin-Online-Shop für Verwaltungskunden (im Intranet des Landes Berlin <https://it-selling.itdz.verwalt-berlin.de> sowie über einen geschützten Zugang auf unserer Internetseite).

Darüber hinaus unterstützen wir das Land Berlin mit unserem Service Center auf dem Weg zur „One-Stop-City“ und bieten telefonische Serviceleistungen. Bürgerinnen und Bürger, die eine Berliner Behörde anrufen, werden mit dem Service Center des ITDZ Berlin verbunden. In unserer zentralen Telefonvermittlung gehen täglich bis zu 25.000 Anrufe ein.

Mit dem Service des „Bürgertelefons 115“ entlastet unser Auskunftsdienst zudem die Sachbearbeiter/-innen der Verwaltungen bei Standardfragen und Routineauskünften.

KONTAKT

Gern beraten wir Sie ausführlich und unterbreiten Ihnen ein konkretes Angebot.

KONTAKTIEREN SIE UNSER KUNDENMANAGEMENT UNTER:

TELEFON: +49 30 90222 (INTERN 9222) 8090

E-Mail: post@itdz-berlin.de

IT-DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERLIN ANSTALT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

Berliner Straße 112-115 | 10713 Berlin

Internet: www.itdz-berlin.de

Intranet: www.itdz.verwalt-berlin.de

Stand: 4. Quartal 2014

MARKTORIENTIERTE LÖSUNGEN UND INNOVATIONEN

Wir unterstützen Berliner Behörden mit kompetenter Beratung und Projektsteuerung, sowie Lösungen und Services auf Basis von E-Government-Diensten, IT-Infrastruktur, Rechenzentrumsleistungen und Verfahrensanwendungen. Mit unserer breit angelegten Produktpalette bieten wir moderne Perspektiven für die speziellen Anforderungen der Berliner Verwaltung.

Unser Produktportfolio (Auszug):

„eGovernment-Suite“

Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystem, elektronische Akte, Outputmanagement, Massendigitalisierung, Formularmanagement, elektronische Archivierung, „Virtuelle Poststelle“, elektronisches Behördenpostfach und digitale Signatur

zentraler Betrieb von IT-Fachverfahren

Beispiel: Berliner Ordnungswidrigkeiten im 21. Jahrhundert (BOWi 21)

IT-Selling

IT-Shop (Hard- und Softwarebestellung, Mobilfunk)
„umweltfreundlicher IT-Arbeitsplatz“

IT-Sicherheit

Zentrale E-Mail-Sicherheit, Firewalldienste, Verschlüsselung, Authentisierung

Portaldienste

Internet- und Intranetanwendungen, Webservices, browserbasierte Fachverfahren

Basisdienste

Berlin DSL, Netzdienstleistungen, TK-Anlagen

Service Center

Auskunftsdienste, Bürgertelefon 115

IT-Infrastrukturservice

PC-Arbeitsplatz (mobil und stationär) mit einheitlichen Systemversionen und gemäß Green IT-Richtlinien

Data-Center

Server Housing und Hosting, dezentraler Serverbetrieb, Services aus der Private Cloud für das Land Berlin

Druckdienstleistungen

Massendruck, Weiterverarbeitung und Versand, Output Management-Service

IT-Consulting

Projektmanagement, Fachberatung und Lösungsentwicklung

Ausführliche Informationen finden Sie im Internet unter:
www.itdz-berlin.de oder im verwaltungsinternen Netz unter:
www.itdz.verwalt-berlin.de

UNTERNEHMENSPOLITIK

Verantwortungsvoller Arbeitgeber

Mit über 500 Mitarbeitenden ist das ITDZ Berlin ein wichtiger Arbeitgeber und stetig auf der Suche nach IT-Fachkräften und -Spezialisten. Wir bilden Fachinformatiker/-in für Systemintegration aus und stellen jährlich zwölf Ausbildungsplätze zur Verfügung. Wir wurden von der IHK Berlin als einer von „Berlins Besten Ausbildungsbetrieben 2014“ ausgezeichnet und unterstützen das Bundesprojekt „EnterTechnik“. Zudem bieten wir ab 2014 den dualen Studiengang Wirtschaftsinformatik mit sechs Plätzen in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft und Recht (HWR Berlin) an. Für Studierende des Studiengangs Verwaltungsinformatik stellen wir auch Praktikumsplätze und unterstützen bei Diplomarbeiten zu spezifischen Themen. Wir bieten ein systematisches Gesundheitsmanagement für die Gesunderhaltung unserer Mitarbeitenden an und sind seit 2010 als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert. Das ‚audit berufundfamilie‘ unterstützt uns, passende Lösungen für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu entwickeln und umzusetzen.

Zertifizierungen

Im Oktober 2013 erhielt das Secure Data-Center des ITDZ Berlin vom Umweltbundesamt als erstes öffentlich-rechtliches Rechenzentrum in Deutschland die Urkunde „Der Blaue Engel für energiebewussten Rechenzentrumsbetrieb“. Wir sind ebenfalls seit 2013 als einer der ersten Landes-IT-Dienstleister in Deutschland im Rahmen des weltweiten SAP-Partnerprogramms als offizieller „SAP-Hosting-Partner“ zertifiziert. Bereits 2008 wurden wir im Rahmen des „SAP Shared Services Wettbewerb“ als eines der besten Dienstleistungszentren Deutschlands für den Aufbau eines zentralen Auskunft- und Service-Center der Berliner Verwaltung ausgezeichnet.

Strategische Ausrichtung

Als einer der führenden kommunalen Landes-IT-Dienstleister in Deutschland verstehen wir uns als Initiator und Motor für eine serviceorientierte Stadtverwaltung. Wir orientieren uns an der IT-Strategie des Landes Berlin und dem darin verankerten Projekt „ServiceStadt Berlin“, einer Initiative des Berliner Senats zur umfassenden Verwaltungsmodernisierung. Zukunftsthemen und -projekte des Landes Berlin unterstützen wir mit unserem technischen Know-How sowie strategischen und operativen Dienst- und Beratungsleistungen. Wir setzen Standards für den modernen IT-Einsatz auf allen Ebenen der öffentlichen Verwaltung. Die ständige Weiterentwicklung der IT-Sicherheit für das Land Berlin ist ein wesentlicher Arbeitsschwerpunkt. Mit der Entwicklung von Ressourcenschonenden IT-Lösungen, unserem energieeffizienten Secure Data-Center sowie dem Abschluss einer Klimaschutzvereinbarung mit dem Land Berlin, stellen wir uns den Themen „Green IT“ und Umweltschutz. Unser Beitrag zur Stärkung des IT-Wirtschaftsstandorts Berlin-Brandenburg ist eine konsequente mittelstandsfreundliche Vergabepolitik. Wir setzen in unserer Arbeit auf langfristige Kooperationen und gestalten diese mit dem Ziel bestmögliche IT-Ressourcen für das Land Berlin zu erschließen.

Referenzkunden

- acht Senatsverwaltungen, zwölf Bezirksverwaltungen und nachgeordnete Einrichtungen des Landes Berlin mit über 80.000 PC-Nutzern
- Deutsche Rentenversicherung Bund, Berliner Volksbank eG., Vivantes GmbH, Berliner Charité